



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПЛАТЕЖНАЯ НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

закрывающих с ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» договоры на осуществление переводов денежных средств, в том числе переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа

Наименование, место нахождения, ИНН, номер Лицензии на осуществление банковских операций	<ul style="list-style-type: none">• Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование - ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»)• ИНН 1840056378• 426009, УР, г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34• Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций от 30.09.2016 г. № 3535-К. Срок действия: бессрочная
Наименование, ИНН, место нахождения банковского платежного агента (БПА), реквизиты договора между Кредитной организацией и БПА	<p>1. Общество с ограниченной ответственностью «Электронный платежный сервис» ИНН 1840100676 426009, УР, г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34, офис 27 Договор банковского платежного агента № 25-БПА от 03.12.2020г.</p> <p>2. Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛПЛАТ ПЛЮС» ИНН 9303033763 286157, Донецкая Народная Республика, Г.О. Макеевка, г. Макеевка, ул. Свердлова, д. 58, офис 103 Договор банковского платежного агента № 12/07/2023-1-БПА от 12.07.2023г.</p>
Места осуществления операций БПА	Указаны на официальном сайте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru
Размер вознаграждения Кредитной организации	В соответствии Тарифами, размещенными на официальном сайте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru . О наличии и размере вознаграждения Клиент информируется также непосредственно перед осуществлением операции
Размер вознаграждения БПА	Устанавливается БПА и доводится до Клиента в месте осуществления операций БПА
Памятка «Об электронных денежных средствах»	Размещена на официальном сайте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru , а также является Приложением № 1 к Публичной Оферте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договор) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
Об условиях использования ЭСП	В соответствии с Публичной Офертой ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
О способах и местах осуществления	Посредством электронного кошелька в сети Интернет на

перевода электронных денежных средств	официальном сайте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» или ином интернет-ресурсе ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», а также в мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»
Ограничения способов и мест использования ЭСП, случаи повышенного риска использования электронного средства платежа	В соответствии с Публичной Офертой ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа, Публичной Офертой ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета с использованием СБП или банковских карт посредством эквайринга, Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru
Способы и места предоставления денежных средств Клиентом Кредитной организации для осуществления перевода электронных денежных средств	Наличными денежными средствами в точках присутствия БПА или в безналичном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ и в соответствии с Публичной Офертой ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Путем заполнения клиентом формы претензии в пункте приема платежей БПА, и приложения подтверждающих документов. 2. Путем направления почтового отправления по адресу места нахождения ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, 34. 3. В Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» с приложением скан-образов претензии и подтверждающих документов. 4. Путем личного обращения Клиента в офис ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» по адресу 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, 34, с предъявлением документа, удостоверяющего личность. <p>Претензии подаются клиентами и рассматриваются ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» в соответствии с «Порядком рассмотрения претензий клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенном на официальном сайте www.el-plat.ru, и действующим законодательством.</p> <p>Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» Клиент может позвонить по бесплатным номерам *2717, 8 800 707 07 17.</p>
Номера телефонов Кредитной организации	8(3412) 601-501 (для звонков с городских номеров) *2717 (для звонков с мобильного телефона)